

POGOJI 7-LETNEGA JAMSTVA

ZA IZDELKE INTRA LIGHTING

1. Splošni pogoji

1.1

Družba Intra Lighting (v nadaljevanju tudi »proizvajalec«) kupcem svojih izdelkov ponuja 7-letno jamstvo pod pogoji, določenimi v nadaljevanju. Sedemletno jamstvo velja za izdelke družbe Intra Lighting, ki se prodajajo pod blagovno znamko »Intra Lighting« (v nadaljevanju »izdelki«), z napakami v delovanju, ki so posledica okvar uporabljenega materiala ali nepravilnosti v proizvodnem postopku družbe Intra Lighting, in sicer pod pogojem, da je izdelek nameščen in uporabljen v skladu s proizvajalčevimi navodili za namestitvev in zahtevami, določenimi v nadaljevanju. Sedemletno jamstvo proizvajalca ne velja za svetilke, sisteme za upravljanje razsvetljave ali druge izdelke drugih proizvajalcev, ki jih prodaja družba Intra Lighting. Če kupec dvomi, ali je zadevni izdelek blagovne znamke »Intra Lighting« ali izdelek drugih proizvajalcev, se lahko obrne na proizvajalca po e-pošti (v skladu z 11. členom Splošnih pogojev proizvajalca, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.intra-lighting.com/terms-and-conditions>) in pojasnilo prejme neposredno pri proizvajalcu.

1.2

V skladu s prejšnjim odstavkom proizvajalec jamči, da je kateri koli izdelek, ki se prodaja pod blagovno znamko »Intra Lighting«, brez okvar ter proizvodnih in/ali stvarnih napak v običajnih pogojih uporabe za obdobje jamstva 7 (sedmih) let, z začetkom od datuma računa ali dobavnice, kar je izdano prej.

1.3

Ti pogoji 7-letnega jamstva ne predstavljajo garancije v smislu slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov in slovenskega Obligacijskega zakonika. Ti pogoji 7-letnega jamstva določajo pogodbeni režim jamstva družbe »Intra Lighting« za stvarne napake na izdelkih, ki se prodajajo pod blagovno znamko »Intra Lighting« – kot določa zgornji člen 1.3. To 7-letno jamstvo velja samo za prvega kupca izdelkov – v primeru morebitne nadaljnje prodaje se slednje ne prenese na katere koli nadaljnje kupce (pri čemer v izogib dvomom v primeru posredne prodaje prek hčerinskih družb proizvajalca prvi kupec ni sama hčerinska družba, temveč kupec, ki od nje kupi izdelek). Če kupcu izdelke proda hčerinska družba proizvajalca ali podružnica, se vsi zahtevki kupca v skladu s tem 7-letnim jamstvom predložijo ustreznim hčerinski družbi ali podružnici in ne neposredno proizvajalcu.

2. Obseg jamstva

2.1

Sedemletno jamstvo velja pod naslednjimi pogoji:

- Izdelek se uporablja v skladu s specifikacijami izdelka in uporabe (navedene na podatkovnem listu ali v brošuri o izdelkih) za namene, za katere je bil zasnovan.
- Namestitvev in zagon izdelka sta bila opravljena v skladu s proizvajalčevimi navodili za namestitvev.
- Vzdrževanje izdelka je bilo opravljeno v skladu s proizvajalčevimi navodili za namestitvev.
- Temperatura, napetost in vlaga niso nikoli presegle mejnih vrednosti.
 - o 230-voltna električna inštalacije v Evropi ne smejo biti podvržene spremembam napetosti nad 230 V +/- 10 %.
 - o 110-voltna električna inštalacije v ZDA in Kanadi ne smejo biti podvržene spremembam napetosti nad 110 V +/- 10 %.
 - o Temperaturni razpon območja, kjer se izdelek uporablja, mora biti 25 °C +/- 5 °C, razen če ni drugače določeno v dokumentaciji izdelka.
 - o Relativna vlažnost ne sme presežati 80 %. Če je na izdelku navedena določena vrednost zaščite IP, slednja ne sme biti presežena. Vsi izdelki so namenjeni interni uporabi, razen če ni določeno drugače.
- Kupec je izdelek pravočasno plačal v skladu s plačilnimi pogoji ustrezne prodajne pogodbe.
- Uporaba izdelka ne presega 50.000 ur (L80, B10), razen če ni drugače določeno v dokumentaciji izdelka.

Jamstvo poteče takoj, če kupec ali tretje osebe izvedejo kakršne koli spremembe ali popravila brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Intra Lighting.

2.2

Sedemletno jamstvo ne zajema:

- Morebitnih dodatnih stroškov, ki izhajajo iz kakršnega koli dodatnega dela, potrebnega za popravilo okvare, kot so stroški namestitve in odstranitve izdelka, prevoza okvarjenega in popravljenega ali novega izdelka, odlaganja izdelka, čas potovanja in tranzita, stroški dvizhne opreme in gradbenih odrov, ponovne namestitve in posodobitve programske opreme ali kateri koli drugi podobni stroški. Ti stroški se zaračunajo kupcu.
- Običajna obraba in obrabljeni elementi, napake v programski opremi, hrošči, virusi in podobno.
- Elektronske komponente (baterije zasilnih modulov itd.), izdelki, ki jih družba Intra Lighting trži kot trgovsko blago (tudi gonilniki, ki se prodajajo ločeno), pa tudi svetila drugih proizvajalcev ali sistemi za upravljanje razsvetljave – kot je določeno v členu 1.1 zgoraj. Za te izdelke velja samo zakonsko predpisana garancija prodajalca.
- Mehanske poškodbe in okvare, ki nastanejo zaradi nepravilnega ravnanja in namestitve izdelka s strani kupca ali tretje osebe.
- Vsakršna škoda, povzročena med prevozom.
- Poškodbe in okvare, ki jih povzročijo naravne nesreče ali višja sila (strele, potres, požar, poplave itd.), ki jih ni mogoče pripisati napaki v proizvodnji izdelka.
- Poškodbe in okvare, ki jih povzroči nepravilna električna napetost (na primer električni udar in podobno).
- Če je bil izdelek izpostavljen električnim obremenitvam in/ali mehanskim in/ali kemičnim obremenitvam, ki niso v skladu z njegovo običajno uporabo.
- Posebna naročila za proizvodnjo električnih komponent, ki jih določi in predloži kupec, razen če je v pogodbi dogovorjeno drugače.
- Prilagoditve nastavitvev ali parametrov opreme, ki se je spremenila zaradi obrabe, obremenitve ali umazanje.
- Odstopanja izdelka od ilustracij ali podatkov v naših katalogih ali drugih prodajnih dokumentih.
- Plastični deli (npr. iz polikarbonata), kolikor se zaradi naravnega procesa staranja razbarvajo ali skrhajo.
- Manjše površinske nepravilnosti ali poškodbe, ki so dovoljene v skladu z internimi proizvodnimi standardi.

Dodatne informacije o izdelkih LED:

V primeru krmilnikov ali komponent, kot so moduli LED, je povprečna nominalna stopnja okvare 0,2 % / 1000 ur delovanja, razen če ni izrecno navedeno drugače. Zmanjšanje svetlobnega toka v primeru modulov LED znaša do 0,4 % na vsakih 1000 ur, barvni premik v okviru življenjske dobe modulov LED pa se šteje za stanje tehnologije in ga kot takšnega jamstvo ne krije. Za svetlobni tok in delovanje novih modulov LED velja toleranca $\pm 10\%$. V primeru zamenjave modulov LED se lahko lastnosti razsvetljave razlikujejo od prvotnega izdelka zaradi tehničnega napredka in sprememb v svetlobnem toku ter barvi svetlobe, uvedenih na podlagi uporabe.

3. Pogoji za uveljavljanje reklamacijskega zahtevka

3.1

V primeru reklamacije je treba za pridobitev vseh potrebnih informacij izpolniti obrazec, ki je na voljo na spletnem mestu <https://www.intra-lighting.com/Complaint-form>. Proizvajalec sprejema izključno reklamacije, vložene prek tega spletnega obrazca.

3.2

Pridržujemo si pravico do razumnega obdobja za preverjanje izdelkov. V primeru, da je treba izdelke zaradi preverjanja poslati nazaj k nam, stroške krije kupec. Kupec lahko vloži reklamacijo, ki bo obravnavana v skladu s temi pogoji 7-letnega jamstva in proizvajalčevimi Splošnimi pogoji.

4. Izpolnjevanje jamstvenih obvez

4.1

To 7-letno jamstvo družba Intra Lighting nudi za vse izdelke, označene z blagovno znamko »Intra Lighting« – kot je določeno v členu 1.1 zgoraj. Jamstvo krije izključno napake izdelka, ki so posledica dokazanih napak v materialu, konstrukciji ali izdelavi in presegajo povprečno nominalno stopnjo okvare. Obvestilo se priloži spletnemu obrazcu za reklamacijo (v skladu s členom 3.1 zgoraj) z ustreznim dokazom o napaki, ki se je pojavila.

4.2

Glede izdelkov, za katere je podano jamstvo, se lahko proizvajalec po lastni presoji odloči, ali bo izdelek popravil ali ga zamenjal z izdelkom iste vrste ali enakovrednim izdelkom (ob upoštevanju vsakršnega tehnološkega napredka, ki je nastal od izdaje prvotnega izdelka) ali za povrnitev kupnine. Po izpolnitvi jamstva obdobje jamstva ne začne znova teči. Kupec mora dokazati upoštevanje pogojev, določenih v 2. členu zgoraj.

4.3

Vsi nadomestni izdelki ali deli lahko vsebujejo nove materiale, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim izdelkom ali delom. Dimenzije in zasnova lahko odstopajo od prvotnega izdelka ali dela. Funkcionalnost vseh nadomestnih izdelkov ali delov je enakovredna funkcionalnosti izdelka, ki se nadomesti. Zamenjani izdelki ali deli morajo biti v zadevnem obdobju jamstva brez stvarnih ali proizvodnih napak.

4.4

V primeru, da zahtevke za uveljavljanje jamstva ni bil upravičen (ker proizvajalec ni odgovoren za domnevno napako), bodo kupcu zaračunani celotni stroški posega (prevoz, potovanje, čas pregleda).

5. Končne določbe

5.1

Za zadeve, ki jih ti pogoji 7-letnega jamstva ne obravnavajo, veljajo Splošni pogoji proizvajalca, in sicer različica, ki je bila veljavna v času izdaje jamstva.

5.2

Z vložitvijo obrazca za reklamacijo iz člena 3.1 zgoraj kupec dodatno potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji proizvajalca (na voljo na spletnem mestu <https://www.intra-lighting.com/terms-and-conditions>) ter da se z njihovo uporabo v celoti strinja.

5.3

Ne prevzemamo nobene odgovornosti, ki presega to jamstvo. V okviru tega jamstva ne prevzemamo odgovornosti za kakršno koli posredno, posebno ali posledično škodo ali za kakršno koli finančno izgubo, vključno z izgubo dejanskega ali pričakovanega dobička, obresti, zasluzka, pričakovanih prihrankov ali pričakovanega poslovanja, škodo dobremu imenu ali kakršno koli škodo, ki jo utrpijo tretje osebe.

5.4

Odgovornost, ki izhaja iz tega jamstva, je omejena na nakupno ceno zadevnih izdelkov. Iz tega jamstva ne izhaja nikakršna upravičenost do dodatnih storitev ali plačil ali kakršnih koli storitev in plačil, ki presegajo dejansko vrednost škode.

5.5

Razen če ni drugače določeno v tej pogodbi, za slednjo velja slovenska zakonodaja, ne glede na načela kolizijskega prava. Uporaba določb Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga je izključena. O morebitnih sporih, ki izhajajo iz ali v zvezi s temi pogoji 7-letnega jamstva dokončno odloča krajevno pristojno sodišče glede na sedež proizvajalca (v primeru, da je izdelke kupcu prodala hčerinska družba proizvajalca ali podružnica, o sporih odloča zanjo krajevno pristojno sodišče).