

# УСЛОВИЯ 7- ЛЕТНЕЙ ГАРАНТИИ

## ДЛЯ ИЗДЕЛИЯ INTRA LIGHTING

### 1. Общие условия

#### 1.1

Компания Intra Lighting (далее также: Производитель) предлагает покупателям своей продукции 7-летнюю гарантию на условиях, изложенных ниже. 7-летняя гарантия распространяется на функциональные дефекты изделий Intra Lighting, продаваемых под торговой маркой «Intra Lighting» (далее: Изделия), в результате дефектности использованного материала или нарушений в процессе производства Intra Lighting, при условии, что Изделие установлено и используется в соответствии с инструкциями по установке и требованиями Производителя, изложенными ниже. 7-летняя гарантия Производителя не распространяется на светильники, системы управления освещением или другую продукцию сторонних производителей, продаваемую Intra Lighting. В случае, если покупатель сомневается, является ли рассматриваемый товар брендом »Intra Lighting« или продуктом других производителей, ему предлагается связаться с Производителем по электронной почте (в соответствии со Статьей 11 Общих положений и условий производителя, изложенных по адресу <https://www.intra-lighting.com/terms-and-conditions>) и уточнить это напрямую у Производителя.

#### 1.2

В соответствии с предыдущей статьей Производитель гарантирует, что любой товар, проданный под торговой маркой «Intra Lighting», не имеет неисправностей, производственных дефектов и / или дефектов материала при нормальных условиях использования в течение гарантийного срока 7 (семи) лет, начиная с даты выставления счета-фактуры или накладной - в зависимости от того, что будет выписано раньше.

#### 1.3

Данные 7-летние условия гарантии не являются гарантией в соответствии со словенским Законом о защите прав потребителей и словенским Кодексом обязательственного права. Данные 7-летние условия гарантии определяют договорный режим гарантии Intra Lighting в отношении материальных дефектов товаров, продаваемых под торговой маркой «Intra Lighting», как указано в статье 1.1 выше. Данная 7-летняя гарантия распространяется только на первого покупателя товаров - в случае возможной перепродажи она не передается никаким последующим покупателям (тогда как, во избежание сомнений, в случае продаж через дочерние компании Производителя, первым покупателем является не сама дочерняя компания, а покупатель, приобретающий у нее Товар). Если товары продаются покупателю дочерней компанией Производителя или его филиалом, то любые претензии покупателя по данной 7-летней гарантии должны быть предъявлены соответствующим дочерней компании или филиалу, а не напрямую Производителю.

### 2. Объем гарантийных обязательств

#### 2.1

**7-летняя гарантия действует при следующих условиях:**

- Изделие используется по назначению и в соответствии со спецификациями использования (указанными в техническом описании изделия или брошюре).
- Изделие установлено и введено в эксплуатацию в соответствии с инструкциями Производителя по установке.
- Работы по техническому обслуживанию Изделия проводились в соответствии с инструкциями Производителя по установке.
- Температура, напряжение и влажность никогда не превышали предельных значений.
  - o Электроприборы напряжением 230 В в Европе не должны подвергаться колебаниям напряжения более 230 В +/- 10%.
  - o Электроприборы напряжением 110 В в США и Канаде не должны подвергаться колебаниям напряжения более 110 В +/- 10%.
  - o Диапазон температур, при которых используется Изделие, должен составлять 25 ° C +/- 5 ° C, если иное не указано в документации изделия.
  - o Относительная влажность не должна превышать 80%, и, если на Приборе указано определенное значение IP, оно не должно быть превышено. Все изделия предназначены для использования во внутренних помещениях, если не указано иное.

- Покупатель должным образом оплатил Товар в соответствии с условиями оплаты соответствующего договора купли-продажи.
- Срок службы изделия не превышает 50 000 часов (L80, B10), если иное не указано в документации на изделие .

Гарантийные обязательства немедленно прекращаются, если покупатель или третьи лица вносят какие-либо изменения или выполняют ремонт изделия без предварительного письменного разрешения Intra Lighting.

## 2.2

### **7-летняя гарантия не распространяется на:**

- Любые дополнительные расходы, возникающие в результате дополнительных работ, необходимых для устранения дефекта, такие как расходы на установку и демонтаж изделия, транспортировку неисправного и отремонтированного или нового изделия, утилизацию, время в пути и транспортировке, подъемное оборудование и строительные леса, переустановка и обновление программного обеспечения или любые другие аналогичные расходы. Эти расходы несет покупатель.
- Нормальный износ и поврежденные и изношенные изделия, дефекты программного обеспечения, ошибки, вирусы и т. п.
- Электронные компоненты (батареи аварийных модулей и т. п.), изделия, которые Intra Lighting продает как товары ( и также отдельно продаваемые драйверы), а также светильники или системы управления освещением других производителей - как указано в статье 1.1 выше. На такие товары распространяется только установленная законом гарантия продавца.
- Механические повреждения и неисправности, вызванные неправильным обращением и установкой изделия покупателем или третьей стороной.
- Любые повреждения, причиненные при транспортировке.
- Повреждения и неисправности, вызванные стихийными бедствиями или форс-мажорными обстоятельствами (молния, землетрясение, пожар, наводнения и т.д.), которые нельзя отнести к дефектному производственному процессу изделия.
- Повреждения и неисправности, вызванные неправильным электрическим напряжением (например, электрический удар и т.п.);
- Если изделие подвергалось электрическим нагрузкам и / или механическим и / или химическим нагрузкам, несовместимым с его нормальным использованием.
- Специальные производственные заказы на электрические компоненты, указанные и представленные покупателем, если иное не оговорено в контракте.
- Настройки или регулировки параметров оборудования, которые изменились вследствие износа, усталости или загрязнения.
- Отличия изделия от иллюстраций или данных в наших каталогах или других торговых документах.
- Пластиковые детали (например, из поликарбоната) обесцветившиеся или ставшие хрупкими вследствие естественного процесса старения.
- Незначительные неровности или повреждения поверхности, допустимые в соответствии с внутренними производственными стандартами.

Дополнительная информация о светодиодной продукции:

Для контроллеров или компонентов, таких как светодиодные модули, средняя номинальная частота отказов составляет 0,2% / 1000 часов работы, если прямо не указано иное. Уменьшение светового потока для светодиодных модулей составляет до 0,4% каждые 1.000 часов, а смещение цветовой точки в течение срока службы светодиодных модулей рассматривается как уровень технологии и, следовательно, не покрывается гарантией. Световой поток и характеристики новых светодиодных модулей имеют допуск  $\pm 10\%$ . В случае замены светодиодных модулей световые характеристики могут отличаться от характеристик оригинального изделия из-за технического прогресса и изменения светового потока и цвета света изделий в результате использования.

## **3. Условия предъявления претензии**

### 3.1

В случае рекламации необходимо заполнить форму, доступную на странице: <https://www.intra-lighting.com/Complaint-form>, чтобы получить всю необходимую информацию. Производитель принимает исключительно рекламации, поданные через эту онлайн-форму.

3,2

Производитель имеет право на предоставление необходимого срока для проверки изделий. В случае, если Товары должны быть отправлены нам для проверки, расходы несет Покупатель. Рекламация может быть подана и будет рассмотрена в соответствии с условиями 7-летней гарантии и Общими положениями и условиями Производителя.

## 4. Выполнение гарантийных обязательств

4.1

Данная 7-летняя гарантия предоставляется Intra Lighting на все изделия, отмеченные товарным знаком Intra Lighting - как указано в статье 1.1 выше. Гарантия распространяется исключительно на отказы в работе изделий, которые вызваны подтвержденными дефектами материала, конструкции или изготовления и превышают среднюю номинальную интенсивность отказов. Уведомление об этом должно быть внесено в онлайн-форму рекламации (в соответствии со Статьей 3.1 выше) с приложением соответствующих доказательств обнаруженного дефекта.

4.2

В отношении изделий, на которые предоставляется гарантия, Производитель вправе по своему усмотрению решить - отремонтировать или заменить изделие на продукцию того же типа или эквивалентную (с учетом любого технического прогресса, который имел место с момента выпуска оригинального товара), или возместить его стоимость. После истечения срока гарантии гарантийный срок не возобновляется. Покупатель должен подтвердить соблюдение условий, изложенных в статье 2.1 выше.

4.3

Все заменяемые изделия или детали могут содержать новые материалы, производительность и надежность которых эквивалентны новым изделиям или деталям. Размеры и дизайн могут отличаться от оригинального изделия или детали. Функциональность всех заменяемых изделий или деталей эквивалентна функциональности замененного изделия. Замененные изделия или детали не должны иметь дефектов материала или изготовления в течение соответствующего гарантийного периода.

4.4

В случае, если претензия по гарантии не была обоснована (поскольку Производитель не несет ответственности за предполагаемый дефект), полная стоимость затрат (транспортировка, выезд, время проверки) будет взыскана с покупателя.

## 5. Заключительные положения

5.1

В случаях, которые не регулируются настоящими условиями 7-летней гарантии, применяются Общие положения и условия Производителя в редакции, которая действовала на момент выдачи гарантии.

5.2

Заполнив форму рекламации в соответствии со Статьей 3.1 выше, покупатель дополнительно подтверждает, что он/она ознакомлен с Общими положениями и условиями Производителя (доступны по адресу <https://www.intra-lighting.com/terms-and-conditions>) и безоговорочно соглашается с их применением.

5,3

Мы не несем никакой ответственности, выходящей за рамки данной гарантии. В частности, в рамках данной гарантии мы не несем ответственности за любой косвенный, специальный или последующий ущерб или за любые финансовые убытки, включая потерю фактической или ожидаемой прибыли, процентов, доходов, ожидаемой экономии или ожидаемого бизнеса, ущерб деловой репутации или ущерб любого рода, понесенный третьими сторонами.

#### 5.4

Ответственность по данной гарантии ограничивается стоимостью поврежденных изделий. Право на дополнительные услуги или платежи, или любые услуги и платежи, превышающие фактическую стоимость ущерба, не может быть основано на настоящей гарантии.

#### 5.5

Если иное не указано в этом контракте, этот контракт регулируется законодательством Республики Словения без учета принципов коллизионного права. Положения Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяются. Любые споры, возникающие в связи с этими условиями 7-летней гарантии, подлежат окончательному разрешению в суде надлежащей юрисдикции в отношении юридического адреса Производителя (тогда как, если Товары были проданы покупателю дочерней компанией Производителя или его филиалом, споры должны быть урегулированы судом, имеющим надлежащую юрисдикцию для них).

Шемпетер при Горици, 28.1.2021